



Информация о работе Рижской социальной службы в период чрезвычайной ситуации

Рижская социальная служба будет обслуживать клиентов **УДАЛЕННО**, предоставляя консультации по телефону и отправляя информацию по электронной почте, услуги в личном присутствии клиента будут предоставляться **ТОЛЬКО** в неотложных ситуациях!

Рижанам, которым требуется **ВПЕРВЫЕ** подтвердить соответствие какому-либо статусу или оказавшимся в критической ситуации, с Рижской социальной службой надо связываться удаленно (по электронной почте или оставив заявление в специально предусмотренном ящике), и государственная, муниципальная информационная система проверит соответствие заявителя соответствующему статусу, не запрашивая дополнительных документов, и примет решение о присвоении соответствующего статуса или отказе в предоставлении статуса, или поддержке в кризисной ситуации.

Людам, у которых в период чрезвычайной ситуации, связанной с распространением коронавирусной инфекции, истечет срок действия статуса нуждающейся или малообеспеченной семьи (лица), **ЭТОТ СТАТУС БУДЕТ ПРОДЛЕН АВТОМАТИЧЕСКИ**. Срок годности справок продлевается на время действия чрезвычайной ситуации и один месяц по истечении срока действия чрезвычайной ситуации.

Если декларация о прожиточном минимуме истекла 29 февраля, клиенту **НЕ НАДО** отправляться в Рижскую социальную службу, **срок действия декларации будет продлен автоматически**. Выплаты предоставленных ранее социальных пособий клиентам будут осуществляться на основании предыдущего заявления.

При необходимости **автоматически БУДЕТ** продлено и предоставление ранее одобренных **социальных услуг**.

Предоставление услуги оплачиваемого государством ассистента **НЕ БУДЕТ ПРОДЛЕВАТЬСЯ АВТОМАТИЧЕСКИ** без заявления клиента или доверенного лица клиента. Людей, оказывающих услуги оплачиваемого государством ассистента, призывают подавать отчеты электронно с 1-го по 5 апреля, **КАК ОНИ ЭТО ДЕЛАЛИ РАНЕЕ**. Если хотите послать отчет на э-почту Рижской социальной службы soc@riga.lv, или если хотите подать отчет лично в Рижскую социальную службу, это можно сделать с 1-го по 10 апреля, запечатав отчет в конверт и доставив его в Отдел ассистентов своего района и оставив его в специальном ящике, предусмотренном для отчетов.

Как подавать заявления и документы удаленно?

Заявления и документы, адресованные Рижской социальной службе, можно подавать удаленно, используя э-почту soc@riga.lv, услугу «Заявление учреждению» (“Iesniegums iestādei”) на портале Latvija.lv или поместив в специально предусмотренный для документов ящик в своем территориальном центре. **На заявлении следует указать имя, фамилию, персональный код, адрес, телефон, банковский счет, на который перечислять пособие, и описать проблему, требующую разрешения.**

Заявления, адресованные Департаменту благосостояния Рижской думы, можно подавать удаленно, используя э-почту dl@riga.lv, услугу «Заявление учреждению» (“Iesniegums iestādei”) на портале Latvija.lv или поместив в почтовый ящик на первом этаже здания на ул. Базницас, 19/23.

Интересующие вопросы можно задать, позвонив по **БЕСПЛАТНОМУ** информационному телефону Департамента благосостояния **80005055**, вне рабочего времени работает голосовая почта, или в рабочие дни в рабочее время по информационному телефону Рижской социальной службы 67105048. Актуальная информация на сайте: www.ld.riga.lv

Будем терпеливыми и взаимно вежливыми, заранее благодарим за понимание!